

תנאי שימוש באתר Homerunap

("התקנון")

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט www.homerunap.com (להלן: "האתר") בהפעלתה של חברת הום ראן (גלובל) 2017 ישראל בע"מ (להלן: "החברה").

האתר מיועד לתאגידיים, חברות, עסקים, שותפויות, עמותות וגופים שונים.

ההוראות שלהלן יחולו על שימוש המשתמש באתר ויהוו את הבסיס המשפטי בכל עניין שבין המשתמש לבין החברה. לפיכך, אנא קרא את התקנון בעיון מלא.

שימוש המשתמש באתר מהווה את הסכמתו לאמור בתקנון זה. ככל שהמשתמש אינו מסכים לאמור בתקנון זה, אנא הימנע מלבצע שימוש באתר.

1. כללי

1.1. התקנון שלהלן כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך כמובן שיש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1.2. בתקנון זה תוגדר להלן באמצעות איזה מהמונחים: "אתה" או "המשתמש".

1.3. כותרות הסעיפים ניתנו לצורכי נוחות ואין ללמוד מהן לצורך פרשנות מסמך זה.

1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.

1.5. המשתמש מסכים כי רשומות המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונותן.

1.6. השימוש באתר ובתכנים שבו מתבצע "כפי שהוא" ("AS IS"), כלומר - ללא כל אפשרות להתערבות או שינוי מצד משתמש כלשהו. אין להשתמש בתוכן באופן חלקי או כולל לשם העתקה, תיקון, שינוי, שעתוק, שידור, הצגה, פרסום, העברה, מכירה, או הפצה בכל דרך שהיא על ידי משתמש כלשהו, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

1.7. התקנון חל על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מכשירי טאבלט למיניהם וכיוצ"ב).

2. הזכות/הכשרות לבצע רכישות באתר

2.1. המשתמש רשאי לבצע רכישות באתר אם הוא ממלא אחר התנאים **המצטברים** המפורטים להלן:

2.1.1. המשתמש **אינו** אדם פרטי אשר רוכש את המוצרים לשימוש האישי והביתי;

- 2.1.2. למשתמש קיימת כתובת למשלוח מוצרים בתחומי מדינת ישראל;
- 2.1.3. המשתמש בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק כדן ע"י חברת כרטיסי אשראי ו/או חשבון בנק פעיל בישראל (להלן: "**אמצעי התשלום**").
- 2.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע או להגביל את הגישה לרכישות ו/או לבטל רכישות של משתמשים מכל סיבה שהיא, לרבות (ומבלי לגרוע) אם התנהגותו של המשתמש אינה לפי כללי השימוש המפורטים בתקנון זה, או אם המשתמש מנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר – וזאת מבלי לספק למשתמש כל סיבה.
- 2.3. החברה עשויה, בכל זמן, באופן זמני או קבוע, לשנות או להפסיק, את פעולת האתר, כולו או מקצתו, בין היתר, על מנת לבצע עבודות תחזוקה, לבצע שינויים ושיפורים באתר ועוד. החברה לא תהיה אחראית לכל שינוי, השעיה או הפרעה בפעולת האתר.

3. רכישת מוצרים

- 3.1. החברה תאפשר למשתמש העומד בתנאי סעיף 2.1 לעיל לרכוש מוצרים שונים באמצעות האתר (להלן ובהתאמה: "**הזמנה**").
- 3.2. ההזמנות באתר כפופות לכמויות המינימום של כל אחד מהמוצרים או כל חלק מהם, כפי שייקבע מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וההזמנות של המוצרים יעשו בהתאם.
- 3.3. לצורך הזמנת המוצרים וביצוע הזמנה, המשתמש ימלא את פרטי ההתקשרות עמו, לרבות כתובת דוא"ל ומספר טלפון.
- 3.4. לאחר קבלת פרטי המשתמש אצל החברה, החברה או מי מטעמה תיצור קשר עם המשתמש ותברר פרטים בקשר עם ההזמנה (להלן: "**פרטי ההזמנה**").
- 3.5. לאחר קבלת פרטי ההזמנה החברה, החברה תשלח טופס הזמנה לחתימת המשתמש שמפרט, בין היתר, את פרטי ההזמנה, התמורה בגין ההזמנה, תנאי התשלום של התמורה ועוד (להלן: "**טופס ההזמנה**").
- 3.6. יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים והמדויקים, שכן אחרת החברה לא תוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה לרבות אספקת ההזמנה לידי המשתמש. במקרה שההזמנה תוחזר לחברה עקב מתן פרטים מוטעים, יחויב המשתמש בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול.
- 3.7. בסמוך לאחר קבלת טופס ההזמנה החתום על ידי המשתמש, החברה תחייב את המשתמש בתשלום המקדמה כפי שיוסכם בטופס ההזמנה (להלן: "**המקדמה**"). לאחר קבלת תשלום המקדמה אצל החברה, תשלח החברה למשתמש אישור הזמנה.

3.8. ככל שהמקדמה לא התקבלה אצל חברה במלואה ובמועדה ו/או ככל שחברת האשראי ו/או חברות הסליקה ו/או גוף או חברה אחרת אשר מאמתת את אמצעי התשלום לא אישרה את תשלום המקדמה כאמור, יקבל המשתמש הודעה מתאימה ולשם השלמת ההזמנה יידרש המשתמש ליצור קשר טלפוני עם מוקד שרות הלקוחות של החברה באופן המפורט בסעיף 5 להלן, לצורך ביצוע התשלום. לא פעל המשתמש להסדרת אישור תשלום המקדמה בתוך 3 ימים, החברה תהא רשאית לבטל את ההזמנה.

3.9. למען הסר ספק, יודגש כי ההזמנה תאושר אך ורק לאחר קבלת המקדמה הנקובה בטופס ההזמנה אצל החברה.

3.10. החברה אינה מתחייבת שכל מוצרי החברה יהיו זמינים. ככל שמוצר אינו זמין, החברה תהיה רשאית שלא לאשר את ההזמנה. יובהר, כי גם אם לא צוין באתר כי המוצר אינו זמין או שלא הורד מהאתר עד למועד ביצוע ההזמנה, לא תהיה החברה מחויבת לספק את המוצר, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה בגין כל סוג של נזק, בין נזק ישיר או עקיף אשר נגרם למשתמש ו/או לצד ג'.

3.11. החברה רשאית לעדכן את מגוון המוצרים באתר, מחיריהם, כמויות המינימום, כמויות המקסימום ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר הנקוב בטופס ההזמנה. אם עודכנו המחירים טרם השלמת ביצוע ההזמנה, יחויב המשתמש באתר לפי המחירים המעודכנים.

3.12. המחירים המופיעים באתר אינם כוללים מע"מ.

3.13. החברה רשאית להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות וכן רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.

4. אספקה, הובלה ומשלוח

4.1. החברה מייבאת את המוצרים ולכן אין ביכולתה להתחייב באשר למועד אספקת ההזמנה.

4.2. החברה תמסור למשתמש בתוך 10 ימי עסקים ממועד משלוח אישור ביצוע ההזמנה את מועד האספקה המשוער של ההזמנה. החברה אינה אחראית לכל עיכוב או איחור באספקת ההזמנה שנובע מסיבות שאינן תלויות בחברה והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין ו/או בקשר עם כל עיכוב באספקת ההזמנה.

4.3. החברה תספק את ההזמנה למשתמש לכתובת בישראל אשר הוקלדה בעת ביצוע ההזמנה. המשתמש רשאי לבחור לאסוף את ההזמנה באופן עצמאי וזאת ללא עלות בגין ההובלה. במקרה זה, על המשתמש ליצור קשר עם החברה ולתיאום איסוף ההזמנה.

- 4.4. החברה רשאית לסרב לספק הזמנה לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית. במקרה כזה, יתואם אופן ומקום אספקת ההזמנה עם המשתמש.
- 4.5. המחירים המופיעים באתר כוללים תשלום בגין הובלת ההזמנה למרכז הארץ בלבד. משמעו של המונח "מרכז הארץ" הוא היישובים הממוקמים בשטח שבין חדרה לרחובות.
- 4.6. הובלת ההזמנה ליישוב שאינו ממוקם במרכז הארץ כאמור בסעיף 4.5 לתקנון זה לעיל, יהא בכפוף לאישור החברה מראש ובכתב ובהתאם לתשלום שייקבע על ידי החברה.
- 4.7. המשתמש יבדוק את המוצרים, על חשבונו, באופן יסודי, וזאת מיד עם קבלתם. חתימת המשתמש על תעודת המשלוח תהווה ראייה לקבלת המשלוח. המשתמש יודיע לחברה בכתב על כל פגם ו/או קלקול ו/או אי התאמה מיד לאחר הבדיקה ובכל מקרה לא יאוחר מחלוף 3 ימי עסקים ממועד אספקת המוצרים. לא הודיע המשתמש על פגם או קלקול או אי התאמה במועד האמור, יחשב הדבר כאילו אישר המשתמש בכתב כי קיימת התאמה מלאה בין הזמנתו לבין המוצרים שסופקו בפועל מבחינה כמותית ואיכותית וכי המוצרים הגיעו ונמסרו לידי כשהם במצב שלם ותקין, והמשתמש יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהוא, בדבר אי התאמה ופגמים וקלקולים במוצרים ו/או בדבר נזקים שפגמים אלו גרמו לו.
- 4.8. במקרה בו המוצרים דורשים הרכבה במקום עסקו של המשתמש, יהא רשאי המשתמש להזמין שירות הרכבה נפרד וחיצוני (להלן: "**שירותי הרכבה**"). למען הסר ספק, החברה אינה מעניקה שירותי הרכבה ואלה יינתנו על ידי צדדים שלישיים (להלן: "**נותן שירותי הרכבה**"). לפיכך, לחברה אין אחריות לטיב ואופן מתן שירות ההרכבה והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור והנוגע להרכבת המוצרים ו/או לשירותי ההרכבה.
- 4.9. מחיר המוצרים אינו כולל שירותי הרכבה. מחיר בגין שירותי הרכבה ייקבע על ידי נותן שירותי ההרכבה.
- 4.10. המשתמש לא ימכור את המוצרים לצדדים שלישיים אלא יעשה במוצרים שימוש לצרכיו בלבד.
- 4.11. כל שימוש שהמשתמש ו/או מי מטעמו יעשו במוצרים יעשה בהתאם להוראות השימוש המופיעות על המוצרים ו/או שימסרו לו על ידי החברה או מי מטעמה.

5.1. בשאלות לגבי המוצרים, לפרטים נוספים בקשר לאתר, פעילותו ואופן ביצוע הזמנות, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באחד מהאמצעים הבאים:

• בטלפון: 09-9560663 בימים א'-ה' בין השעות: 09:00 – 18:00

• בדואר אלקטרוני: info@homerunap.com;

• בדואר לכתובת: נורית 57, בצרה 6094400. נא לציין: "לידי שירות לקוחות האתר" וכן מספר עסקה.

6. אחריות

6.1. החברה מעניקה אחריות למוצרים לתקופה בת 12 חודשים ממועד אספקת המוצרים למשתמש (להלן: "**תקופת האחריות**").

6.2. אחריות החברה מוגבלת אך ורק לתיקון או החלפת מוצרים פגומים ללא תשלום וזאת בכפוף לכך שהפגם או הקלקול מקורו בייצור של המוצר.

7. ביטולים, החזרות מוצרים

7.1. המשתמש לא יהא רשאי לבטל את ההזמנה לאחר קבלת אישור הזמנה כאמור בסעיף 3.7 לתקנון זה אלא כמפורט בסעיף 7 זה להלן.

7.2. בכפוף להוראות סעיף 6 לתקנון זה, ובמקרה שהמשתמש טוען כי נפל פגם במוצרים, המשתמש יפנה לחברה בכתב, יפרט את סיבת תלונתו ויצרף תמונה של המוצרים נשוא התלונה. לאחר בדיקה של החברה כי הטענה של המשתמש לפיה נפל פגם במוצרים צודקת, החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את רכישת המוצרים הפגומים או לתקן את המוצרים הפגומים או להחליף את המוצרים הפגומים.

7.3. ביטול רכישת המוצרים הפגומים או תיקון המוצרים הפגומים או החלפת המוצרים הפגומים כאמור בסעיף 7.2 לתקנון זה לעיל, יהווה את הסעד היחיד והבלעדי שיוענק למשתמש בגין מוצרים פגומים והמשתמש וכל מי מטעמו מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כגד החברה או כל מי מטעמה בכל הקשור והנוגע למוצרים הפגומים.

7.4. במקרה שהחברה החליטה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי כאמור, לבטל את רכישת המוצרים הפגומים, החברה תתאם עם המשתמש מועד לאיסוף המוצר ותשיב למשתמש את התמורה ששולמה על ידי המשתמש בגין רכישת המוצרים הפגומים.

7.5. בכל מקרה בו נבצר מהחברה לנהל את האתר כתיקנו, לספק את ההזמנה או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה על פי תקנון זה, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי,

לבטל את ההזמנה. במקרה של ביטול ההזמנה על ידי החברה, החברה תשיב למשתמש את התמורה ששולמה בגין ההזמנה. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

8. הגבלת אחריות

- 8.1. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי, בקשר עם פגם ו/או אי התאמה ו/או שימוש במוצרים או כל חלק מהם.
- 8.2. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש ו/או הזמנה באמצעות האתר – תהא עילת התביעה אשר תהא – לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.
- 8.3. נפלה טעות קולמוס בתיאור הצבע ו/או בנראות הצבע, ו/או באופן בו נראה הצבע במסך המשתמש, לא יחייב הדבר את החברה. קטלוג הצבעים באתר נועד להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין הצבעים המוצגים באתר, חלקן או כולן, לבין הצבעים הנמכרים בפועל.
- 8.4. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד, ואינם מחייבים את החברה. מובהר, כי ייתכנו הבדלים בין התמונות ו/או המידות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל, והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 8.5. בכפוף לכל דין, החברה לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, שיגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שהזין המשתמש במהלך פעולת ביצוע ההזמנה יאבד או יגיע לגורם כלשהו שאינו החברה ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
- 8.6. החברה לא תהא אחראית בגין כל אובדן או נזק מכל סוג שהוא (לרבות אך לא רק - נזקים ישירים, עקיפים, כלכליים, לדוגמא, מיוחדים, עונשיים, מקריים או תוצאתיים), הקשורים במישרין או בעקיפין, לאתר; לתוכן; למחשב; למכשיר הנייד או לציווד אחר של המשתמש, לרבות אך לא רק, נזק כתוצאה מהפרת האבטחה, מוירוסים, באגים, התערבות מכוונת, הפרעה, תקלה, עיכוב בהפעלה או בתשדורת, כשל במערכות המחשב או ברשת או כל כשל טכני או אחר.
- 8.7. החברה לא תהא אחראית לפעולות, לתוכן או למידע של צדדים שלישיים המופיעים באתר, והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, בגין נזקים הידועים או שאינם ידועים, בקשר עם האמור.

8.8. במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה יעכבו את אספקת ההזמנה ו/או ימנעו את קיום מכירת המוצרים, באופן מלא או באופן חלקי, ובכל דרך שהיא, ו/או יגרמו תקלות במחשוב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, ו/או אם בשל פעולות איבה ו/או כל גורם של כוח עליון אחר יימנע ו/או ייפגע תהליך רכישת המוצרים בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של אספקת ההזמנה, ו/או אם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים בין במועד הצגת המוצר באתר לבין מועד האספקה, רשאית החברה לבטל את ההזמנה, כולה או חלקה, ו/או להפסיק את פעילות האתר.

בסעיף זה "כוח עליון" משמעו שביתות, השבתות, אסונות טבע, מזג אוויר חריג, תקלות במערכת המחשוב, תקלות במערכת טלפונים או דואר אלקטרוני, תקלות בסליקת כרטיסי אשראי, או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי, אירוע בטחוני וכל אירוע אחר שאינו בשליטת החברה.

8.9. החברה עושה ככל יכולתה לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה המידע השלם והמדויק ביותר אך יובהר, כי עלולים להופיע בו, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות אשר החברה לא תישא באחריות בקשר עם אי דיוקים או שגיאות כאמור.

8.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היה ולמרות האמור לעיל, יקבע כי החברה אחראית כלפי ו/או כל מי מטעמו, הרי שהמשתמש מסכים בזאת כי אחריותה הכוללת של החברה וכל מי מטעמה, מכל מין וסוג, על בסיס כל תאוריה משפטית (לרבות חוזית, נזיקית או אחרת), בין שניתן היה לצפות את הנזק מראש ובין שלא, מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ובכל מקרה מוגבלת עד לנמוך מבין: 10% מהתמורה שהתקבלה אצל החברה בגין ההזמנה בגינה נגרם הנזק הישיר כאמור או 10,000 ₪.

9. משלוח ניוזלטר

9.1. החברה מציעה למשתמשים לקבל ניוזלטר, אשר משמעו קבלת דיוור ישירות למשתמשים (להלן- "ניוזלטר").

9.2. הרשמה לשירות הניוזלטר, תעשה על ידי המשתמש באמצעות הזנת הפרטים הנדרשים באתר. במילוי הפרטים האמורים, המשתמש מסכים לקבל את הניוזלטר בכל הדרכים המנויות בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008 (להלן: "החוק") (לרבות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר או SMS).

9.3. תוכן ומטרת הניוזלטר יכול שיכלול דברי פרסומת. יובהר, כי הסכמת המשתמש לקבלת ניוזלטר מהווה הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות החוק.

10. פיצוי ושיפוי

10.1. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה, עובדיה, מנהליה וכל מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט – עקב הפרת תקנון זה.

11. קניין רוחני

11.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכושה של החברה בלבד או של צדדים שלישיים או שניתנה הרשאה לשימוש מטעם בעל הזכויות. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר החברה, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר, כתובת האינטרנט שלו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

11.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקודי מחשב), בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

11.3. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים ע"י החברה, בבסיס הנתונים של החברה, ברשימות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים החברה בלא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב.

11.4. שם החברה וסימני המסחר של החברה (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכושה של החברה בלבד או שניתנה הרשאה לשימוש בהם מטעם בעל הזכויות. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש של החברה.

11.5. אייקונים (icons), כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של החברה או של ספקיה (לפי העניין). כל שימוש בקניינה זה של החברה או של ספקיה (לפי העניין) יעשה על פי הוראות תקנון זה בלבד.

11.6. אין לעשות שום שימוש בשום סימן מסחרי או עיצוב של מוצר המופיעים באתר או בצילומים המצויים באתר שהינם קניין רוחני מוגן, הן מכוח הדין בישראל והן מכוח אמנות בינלאומיות אליהן הצטרפה מדינת ישראל.

12. הפרת התקנון

12.1. הייתה לחברה סיבה לחשוד כי הפר המשתמש תנאי מהתקנון, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, לנקוט באחת או יותר מהפעולות המפורטות להלן, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לחברה על פי דין:

12.1.1. לחסום את גישת המשתמש לאתר;

12.1.2. לבטל את ההזמנה של המשתמש;

12.1.3. לדרוש ו/או לתבוע מהמשתמש כל סעד לו הינה זכאית, לרבות פיצוי כספי ו/או צו מניעה.

12.2. מובהר בזאת כי במקרה של הפרת תנאי כאמור לא תהיה למשתמש כל זכות לקבלת החזר כלשהו מאת החברה.

13. תנאים נוספים

13.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין המוסכם בטופס ההזמנה יגברו הוראות טופס ההזמנה.

13.2. אין להסב את זכויותיך ו/או חובותיך על פי תקנון זה לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר. זכויותיך לא יפגעו במקרה כזה.

13.3. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט בת"א-יפו.

13.4. החברה שומרת על זכותה לשנות תקנון זה מזמן לזמן. תקנון עדכני שיפורסם באתר יחייב את משתמשי האתר ומבצעי הפעולות בו.